

GRACIAS POR RESERVAR

Políticas de Cancelación

Recordatorios Importantes y Políticas

Para que tu experiencia sea perfecta, te compartimos nuestras políticas de cancelación y logística:

1. Puntualidad: Te recomendamos llegar 15 minutos antes. El tiempo de renta inicia a la hora pactada; si hay demora por parte del grupo, el tiempo no podrá reponerse al final.

2. Cancelaciones:

- Cualquier cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad con un cargo del 30% sobre el costo total de la renta de la embarcación.

Mal Clima: Solamente aplica si Capitanía de Puerto cierra derecho a navegación.

Opción # 1: Reagendar

Opción # 2: Reembolsar

3. Clima: Si Capitanía de Puerto cierra el puerto por seguridad, reprogramaremos tu salida o te devolveremos el 100% de tu pago. La lluvia ligera no es motivo de cancelación.

4. Prohibiciones: Por seguridad, no se permite el uso de sustancias ilegales ni comportamiento que ponga en riesgo a la tripulación o la integridad del yate.

¿Qué incluye tu renta?

Hielos, agua, equipo de snorkel, etc.]

Si tienes alguna duda o necesitas un servicio adicional (catering, decoración, bebidas especiales), por favor avísanos con tiempo.

¡Nos vemos pronto en el mar! 

